

Tapio Palvelut Oy:n siementen toimitusehdot verkkokaupassa

Yleistä

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Tapio Palvelut Oy:n (jäljempänä Tapio) verkkokaupassa myytävien metsäpuiden siementen toimituksissa Suomessa. Siementen toimituksia ei ole keskikesällä (viikot 25-31).

Siemeneristä annettavat tiedot

Tapio antaa siementen ostajalle EU:n kasvinterveysasetuksen (2031/2016) ja metsänviljelyaineiston kaupasta annetun lain (241/2002) edellyttämät tiedot, jotka ilmenevät siemenpakkaukseen kiinnitetystä yhdistetystä kasvipassista/siemenetiketistä. Lisätietoa saatavissa esim. Ruokaviraston sivuilla <https://www.ruokavirasto.fi/viljelijat/kasvintuotanto/metsapuiden-siemen-ja-taimituotanto/siementuotanto/kasvipassi-ja-siemenetiketti/>

Siemenerän valinta verkkokaupassa

Verkkokaupassa on jokaisen myytävän siemenerän tuotetiedoissa linkki kyseisen siemenalkuperän käyttöaluekarttaan. Ostajan velvollisuutena on varmistaa, että ostoskoriin valittu siemenerä on alkuperältään sopiva paikkakunnalle, jossa kylvöalue sijaitsee.

Jos verkkokaupan tuotteista ei löydy sopivaa siemenalkuperää, muita vaihtoehtoja voi tiedustella Tapion siemenkeskuksesta: siemenkeskus@tapio.fi

Tuotesivulla olevalla laskurilla saa laskettua suositeltavan siemenmäärän (kg) ostajan laskuriin syöttämälle pinta-alalle (ha). Laskurin suosittelema siemenmäärä perustuu oletukseen, että kyseessä on koko laskuriin syötetyn pinta-alan uudistaminen kylvämällä. Jos kyseessä on täydennyskylvö tai osalla uudistus-alueesta käytetään muuta puulajia tai

muuta metsänuudistamismenetelmää kuin kylvöä, laskuriin tulee syöttää vain tilattavalla siemenerällä kylvettävän alueen pinta-ala. Ostaja vastaa siitä, että laskuriin syötetyt tiedot ovat oikein.

Toimitusmaksut ja muut maksut

Tilauksen hintaan lisätään toimitusmaksu. Toimitusmaksu sisältää siementen pakkaamisen ja toimituksen Postin kautta asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Siementen hintaan ja toimitusmaksuun sisältyy voimassa oleva arvonlisävero.

Maksuehdot ja laskutus

Tuotteet ja niiden toimituskulut maksetaan tilauksen yhteydessä joko pankki- tai luottokortilla, verkkopankissa tai mobiilimaksuna. Maksuasi pankki- tai luottokortilla maksu veloitetaan heti maksukortilta. Valittavana on myös Collector-lasku ja -osamaksu. Maksuehdoista tarkemmin:

www.metsakauppa.fi/maksutavat

Toimitusaika ja -tapa

Tilaus toimitetaan asiakkaalle Postin kautta. Tapio toimittaa siemenet Postin kuljetettavaksi viimeistään kahden viikon kuluessa tilauksesta tai ostotapahtuman yhteydessä sovittuna ajankohtana. Siementilaukset lähetetään maanantaisin, tai maanantain ollessa pyhäpäivä, seuraavana arkipäivänä. Ostajan velvollisuutena on vastaanottaa toimitus viipymättä Postista tai muusta sovitusta toimituspaikasta.

Siementen vastaanottaminen ja säilyttäminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tilaus on toimitettu ostajan ilmoittamaan osoitteeseen. Jos ostaja ei ajoissa nouda tai

vastaanota tilausta, vaaranvastuu siitä, jos tuote huonontuu luontaisten ominaisuuksiensa vuoksi, on ostajalla. Ostajan velvollisuutena on ennen siemenpakkauksen avaamista tarkistaa, että pakkaukseen kiinnitetyn yhdistetyn kasvipassin / siemenetiketin tiedot vastaavat tilattua. Ostaja vastaa tavarantoimituksen jälkeen siementen asianmukaisesta säilytyksestä ja käsittelystä. Siementen säilytysohjeet ovat luettavissa verkkokaupan tuotesivulta ja tilauksen mukana tulevista säilytys- ja kylvöohjeista.

Reklamaatiot

Mikäli toimitettu siemenenä poikkeaa sovituksista tai ei täytä ilmoitettujen tietojen osalta metsänviljelyaineiston kauppalaan vaatimuksia, ostajan on oltava viipymättä yhteydessä Tapion siemenkeskukseen mieluiten sähköpostitse: siemenkeskus@tapio.fi

Jos päädytään tuotteen palauttamiseen, Tapio antaa ohjeet palautusmenettelystä. Siemenpakkaus on säilytettävä avaanamattomana ja säilytysohjeiden mukaisesti palauttamiseen asti.

Mikäli tuotteessa on virhe, jota ostaja ei ole voinut toimitusta vastaanottaessaan havaita, ostajan tulee välittömästi sen havaittuaan tehdä siitä huomautus tai reklamaatio Tapion Siemenkeskukseen kirjallisesti joko osoitteeseen: Tapio Palvelut Oy / Siemenkeskus, Torholantie 33, 12100 Oitti tai sähköpostitse: siemenkeskus@tapio.fi

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain (1978/38) mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Näin ollen metsäpuuiden siementen myynti ei pääsääntöisesti ole kuluttajakauppaa, eikä sitä koske

kuluttajansuojalain mukainen verkkokauppa ja etämyyntiä koskeva 14 vrk:n peruutusoikeus.

Metsäpuuiden siemenet toimitetaan säilytyspakkauksessa ja niiden säilytysvaatimukset erityistä huomiota, jotta voidaan varmistaa tuotteen pysyminen olennaisesti muuttumattomana sekä vähentymättöminä. Siemenpakkaus on säilytettävä avaanamattomana ja säilytysohjeiden mukaisesti palauttamiseen asti.

Metsäpuuiden siementen palautustapauksissa maksu palautetaan vasta, kun tuote on palautettu ja todettu myyntikelpoiseksi idätystestauksella. Tapio antaa ohjeet palautusmenettelystä: siemenkeskus@tapio.fi

Ylivoimainen este

Lakon, työsulun, viranomaistahon päätöksistä johtuvan ylivoimaisen esteen tai muun ennalta arvaamattoman ylivoimaisen esteen sattuessa vapautuvat kaupan sopijaosapuolet suoritusvelvollisuuksistaan. Sopijapuolen, joka aikoo vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee ilmoittaa toiselle sopijapuolelle tällaisesta esteestä välittömästi esteen ilmentymistä. Sopijapuolet neuvottelevat tällöin erikseen toimituksen jatkamisesta esteen lakattua vaikuttamasta.

Vahingonkorvausvelvollisuus

Sopijapuolet ovat tämän kauppasopimuksen vastaisella menettelyllään toiselle osapuolelle aiheutetuista vahingoista korvausvelvollisia kauppalaan mukaisesti. Myyjän vastuu rajoittuu kuitenkin enintään kyseessä olevan siemenarvoon. Korvausvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos osapuoli osoittaa, että rikkomus on aiheutunut hänestä riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

Ehtojen voimaantulo

Nämä ehdot tulevat voimaan 17.5.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä ehtoja sovelletaan voimaantulon jälkeen tehtyihin tilauksiin.

Sovellettava lainsäädäntö ja riitojen ratkaisu

Verkkokauppaan ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa Suomessa. Kuluttaja voi myös saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsitteelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttaja-asia-
kas voi viedä erimielisyyden myös kotipaikkansa mukaan määräytyvän toimivaltaisen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.