

## TAPIO Metsänhoitokortisto -verkkopalvelun yleiset ehdot organisaatioille

### Yleistä

Nämä ehdot koskevat verkkopalveluna tarjottavaa Tapio Palvelut Oy:n (jäljempänä Tapion) TAPIO Metsänhoitokortistoa. Verkkopalvelu on tarjolla osoitteessa:

[www.metsanhoitokortisto.fi](http://www.metsanhoitokortisto.fi). Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palvelun tilanneisiin organisaatioasiakkaisiin (jäljempänä Asiakas). Tapio toimittaa palvelun tilanneelle Asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään verkkopalvelun käyttöön oikeutetut asiakasorganisaation käyttäjät, esim. kaikki työntekijät tai oppilaitoksen opiskelijat.

### Palvelun sisältö ja oikeudet

Asiakas saa rajoitetun käyttöoikeuden TAPIO Metsänhoitokortisto verkkopalveluun, joka sisältää Tapion IPR-oikeuden alaisia metsänhoito- ja metsätalousaiheisia tietokortteja ja videoita. Sisältö perustuu pääosin Metsänhoidon suosituksiin. Asiakas ei saa luovuttaa tunnuksiaan kolmannelle osapuolelle, tunnus on henkilökohtainen. Tapiolla on oikeus seurata kirjautumislokiä ja mahdollisen väärinkäytön huomattuaan poistaa Asiakkaan käyttöoikeus ilman ennakkovaroitusta.

Asiakas saa käyttää Metsänhoitokortistoa vain sisäisiin tarkoituksiinsa, johon se on alun perin hankittu. Asiakas ei saa käyttää Metsänhoitokortistoa mihinkään muuhun tarkoitukseen, esim.

(i) sallia emoyhtiön, tytäryhtiöiden, yhteistyöryitysten tai kolmansien osapuolten käytävän palvelua;

(ii) antaa vuokralle, myydä edelleen, liisata, antaa osittaiskäyttöön tai lainata palvelua yhdellekään ulkopuoliselle henkilölle;

(iii) alilisenoida, luovuttaa tai siirtää palvelua tai käyttäjätunnusta yhdellekään henkilölle;

(iv) jäljentää tai jakaa palvelua tai julkisesti esitellä sitä mainitsematta Tapiota ja sen oikeuksiaan;

(v) saattaa palvelua yhdenkään henkilön saataville millään tavoin, mukaan lukien sen julkaiseminen verkkosivulla tai muussa jakelumekanismissa Internetissä;

(vi) koota käänteisesti, purkaa, takaisinmallintaa, konekielistää käänteisesti, kääntää konekielestä tai muulla tavoin kääntää palvelua tai laatia palveluun perustuvia johdannasteoksia;

(vii) muuttaa tai muokata palvelua ilman Tapion nimenomaista lupaa, mukaan lukien minkä tahansa palveluun sisällytetyn tai liitetyn tekijänoikeusilmoituksen muuntaminen, poistaminen tai salaaminen;

(viii) käyttää palvelua millään tavalla, joka halventaa Tapiota tai loukkaa Tapion aineettomia oikeuksia; tai

(ix) käyttää palvelua tavalla, joka rikkoo mitä tahansa kansallista, valtiollista tai paikallista lakia, säännöstä tai määräystä,

Asiakas voi erikseen ostaa Tapiolta **Metsänhoitokortisto Extranet** -lisäpalvelun, jolloin Asiakas saa oikeudet upottaa TAPIO

Metsänhoitokortiston omaan, salasanalla tai muutoin suojattuun verkkopalveluun (extranet) esitettäväksi omille asiakkaille tai sidosryhmille. Tällöin Asiakkaan verkkopalvelun käyttäjät saavat samat oikeudet sisällön käyttöön, kuin Asiakas. Asiakas vastaa oman verkkopalvelunsa tietoturvesta siten, ettei Metsänhoitokortistoa voi käyttää ulkopuoliset tahot.

Asiakas suostuu siihen, että vain Tapiolla on oikeus muuttaa, ylläpitää, parantaa tai muuten muuttaa palvelua. Asiakas on lisäksi tietoinen siitä, että kun Tapio on muuttanut palvelua, Asiakas saa käyttää vain uusinta muutettua versiota.

Asiakas on tutustunut, tai hänelle on tarjottu mahdollisuutta tutustua, palvelun sisältöön ja sen laajuuteen ennen tilauksen tekemistä.

Tapio pyrkii ylläpitämään TAPIO Metsänhoitokortistoa ajantasaisena. Kussakin tietokortissa on ajankohta, jolloin kortin tiedot on viimeksi tarkistettu.

#### **Vastuunrajaus**

Tapio ei anna kortiston käyttäjälle takuuta tietojen ajantasaisuudesta, virheettömyydestä tai käyttökelpoisuudesta tiettyyn nimenomaiseen tarkoitukseen. Tapio ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen tai käyttäjään kuluista, menetyksestä tai vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu kortiston käyttämisestä. Vastuunrajaus koskee sekä suoria, että epäsuoria vahinkoja.

#### **Tekninen käytettävyys**

Kortisto sijaitsee Tapion tai Tapion lukuun ylläpidetyssä verkkopalvelussa, josta sitä voidaan käyttää internetyhteydellä yleisimmillä selaimilla asiakkaan käyttäjätunnuksilla. Muusta käyttäjätunnuksesta, kuten IP-tunnuksesta tai palvelun upottamisesta asiakkaan tunnistautumista vaativaan

verkkopalveluun, sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa. Tapio huolehtii teknisestä käytettävyydestä sekä varmuuskopioinnista. Tapio voi käyttää palvelun ylläpidossa ulkopuolista verkkopalvelu-toimittajaa.

Tapiolla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Ennalta tiedossa olevista huolto- ja korjauskatkoista ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen sähköpostitse. Tapio ei takaa, että verkkopalvelu on käytettävissä keskeytyksettä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Tapiolla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tai rajoittaa asiakkaan käyttöä, jos Tapio havaitsee väärinkäytöksiä.

#### **Käyttöoikeuden voimassaolo**

TAPIO Metsänhoitokortiston käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi, ns. kestotilauksena. Asiakas voi irtisanoa käyttöoikeuden päättymään kuluvaan kalenterivuoden lopussa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Tapion yhteyshenkilölle ennen kalenterivuoden päättymistä.

Tapio voi irtisanoa TAPIO Metsänhoitokortisto- ja Metsänhoitokortisto Extranet -palvelut päättymään aikaisintaan 6 kk kuluttua irtisanomisesta. Jos asiakas on maksanut kuluvaan vuoden vuosimaksun ja palvelu päättyy ennen kalenterivuoden päättymistä, Asiakas on oikeutettu saamaan hinnan palautuksen niiden täysien kuukausien osalta, jolloin palvelu ei ole enää käytettävissä irtisanomisesta johtuen.

#### **Laskutus ja oikeus hinnan muutokseen**

Tapio laskuttaa TAPIO Metsänhoitokortiston tilausvahvistuksessa määritellyn vuosimaksun kunkin vuoden kesäkuun loppuun mennessä. Tapio pidättää oikeuden hinnan muutoksiin. Vuosihinnan muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen, viimeistään

marraskuussa, jolloin Asiakas voi perua tilauksen, mikäli ei hyväksy hinnan muutosta.

#### Referenssioikeus

Tapiolla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa palvelun referenssinä, ellei muusta sovita. Yksityishenkilöitä ei käytetä referensseinä.

#### Yhteyshenkilöt

Asiakas ja Tapio nimeävät kumpikin yhteyshenkilön, johon voi olla yhteydessä palvelun käyttöön liittyvissä asioissa. Yhteyshenkilön muutoksesta ilmoitetaan viipymättä.

#### Tietosuoja ja asiakkaan tiedot

Tapio rekisteröi tiedot, jotka asiakas ilmoittaa itsestään palvelun tilauksen yhteydessä. Tapio voi rekisteröidä myös muita tietoja asiakkaasta tietosuojalain ja Euroopan parlamentin tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Jos tiedoissa on virheitä tai asiakas haluaa poistaa tietonsa rekisteristä, hän voi esittää Tapiolle asian korjaamista koskevan pyynnön.

Palvelun käyttämiseksi luotettavan henkilötiedon yhdistäminen sovelluksen lisenssiin on välttämätöntä ja Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan tulla unohdetuksi, palvelu keskeytetään eikä Asiakkaalla ole tämän perusteella oikeutta vaatia korvauksia.

Tapio toimii palvelun rekisterinpitäjänä ja vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Henkilötietoja tallennetaan vain välttämätön ajanjakso ja rekisterien tietosisältö kohdistuu vain ko. tarkoituksessa tarvittaviin yksilöitäviin tietokenttiin. Tietoja tallennetaan asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja palveluiden markkinoimiseksi vain asiakassuhteen keston

ajan tai markkinoinnin toteuttamiseksi enintään kahden (2) vuoden ajan, minkä jälkeen henkilötietoja voidaan säilyttää ja käyttää vain siinä laajuudessa kuin on tarpeellista Tapion, Asiakkaan tai palveluntarjoajan oikeuksien tai velvollisuuksien (mm. laskutuksen, perinnän, oikeustoimien) hoitamiseksi ja turvaamiseksi.

#### **Riskiperustaisen vaikutusarvioinnin yhteenveto:**

Tapio ei tallenna tai kerää tietoja rekisteröidyn työsuorituksen, taloudellisen tilanteen, terveyden, henkilökohtaisten mieltymysten tai kiinnostuksen kohteiden, luotettavuuden tai käyttäytymisen perusteella. Rekisteröidyistä ei kerätä arkaluonteisia tai luonteeltaan hyvin henkilökohtaisia tietoja (esimerkiksi tiedot henkilöiden poliittisista mielipiteistä, potilastiedoista sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja). Rekisteröityjen määrä ja tietosisällöt rajautuvat vain Asiakkaiden ja sidosryhmien tietoihin vain tarvittavilta osiltaan. Tietoja ei käsitellä laajamittaisesti ja luovutukset rekisteristä tapahtuvat tunnistetusti ja sopimusperustaisesti tai perustuen voimassa olevaan lainsäädäntöön. Rekisterit muodostavat yhdessä ja erikseen alhaisen riskitason. Tapio on määrittänyt käsittelyyn ja suojaamiseen liittyvät periaatteet. Tapio vastaa kaikessa toiminnassaan tietosuojaperiaatteiden käytännön toteutumisesta ja tietosisältöjen suojaamisesta. Lisäksi Tapio huomioi alihankintasopimuksissaan tietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset.

#### **Force Majeure**

Kummankaan osapuolen ei katsota rikkooneen tai muulla tavoin viivästyttäneen tai laiminlyöneen tämän sopimuksen mukaisia toimia, jos kyseinen viivästys tai laiminlyönti johtuu mistä tahansa syystä, joka ei ole kohtuullisesti arvioiden osapuolen määräysvallassa, mukaan lukien luonnonmullistukset, yleisen vihollisen toimet, luonnonvoimat,

maanjäritykset, tulvat, tulipalot, epidemiat, kapinat, kuljetuksessa tai viestinnässä tapahtuneet viivästymiset, ottaen kuitenkin huomioon, että varojen riittämättömyyttä ei katsota osapuolen määräysvaltaan kohtuullisesti arvioiden kuulumattomaksi syyksi. Osapuolet ilmoittavat viipymättä toisilleen ja neuvottelevat mistä tahansa edellä kuvastusta syystä, joka heidän arvionsa mukaan voi tai voisi viivästyttää tämän sopimuksen ehtojen noudattamista.

#### **Muutokset**

Tapio voi muuttaa tätä sopimusta ja muutokset sitovat Asiakasta tämän hyväksytyä ehdot klikkaamalla hyväksymispainiketta tai käyttäessä ohjelmistoa. Mitkään Asiakkaan lähettämät ostotilaukset tai muut tilausasiakirjat eivät muuta tai muokkaa tätä sopimusta ja niiden tarkoituksena on vain Asiakkaan tilaamien lisenssien tai tuotteiden määrän kirjaaminen. Jos jonkin asiakirjan ja tämän sopimuksen välillä on ristiriitaa, tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan ensisijaisina.

#### **Sovellettava laki**

Palvelun käyttöön ja ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.